

Istruzioni per l'uso per i soci/utenti

Versione: 08.01.2025

Desiderate utilizzare Membplace per cercare un nuovo club o siete stati invitati, ad esempio, da un gruppo o da un tavolo di habitu ? Siamo molto contenti di questo! Membplace   nuovo e viene costantemente migliorato con nuove funzioni. Per noi   importante che il maggior numero possibile di club e di persone utilizzi Membplace. Per questo motivo offriamo gratuitamente le funzioni di base. Se avete ricevuto un invito, accettatelo. Il lavoro amministrativo per la vostra organizzazione sar  molto pi  semplice. Anche per voi sar  pi  semplice: se avete diverse associazioni accessibili su Membplace, non dovrete segnalare singolarmente un cambio di numero di telefono a ogni associazione, ma solo modificarlo nel vostro profilo Membplace. Tutti i vostri club o organizzazioni avranno gi  ricevuto automaticamente le modifiche.

Forse state cercando una nuova associazione? Allora cercatela su Membplace. Potete anche registrarvi come "fan" del club e ricevere le notizie direttamente nell'app. In questo modo non dovrete sempre andare sui siti web dei singoli club.

Come gi  detto, le funzioni di base di Membplace sono gratuite. Se desiderate creare voi stessi un argomento per la comunit  o utilizzare Membplace per il vostro tavolo dei clienti abituali, potete acquistare un pacchetto VIP. Questo ci aiuter  a sviluppare ulteriormente Membplace con nuove funzioni.

Come aprire un profilo o un account su Membplace

1. Scaricare l'applicazione dallo store (ad esempio Apple, Android) o utilizzare la soluzione browser: <https://app.membplace.com/sign-in>.
2. Registrarsi o effettuare il login.

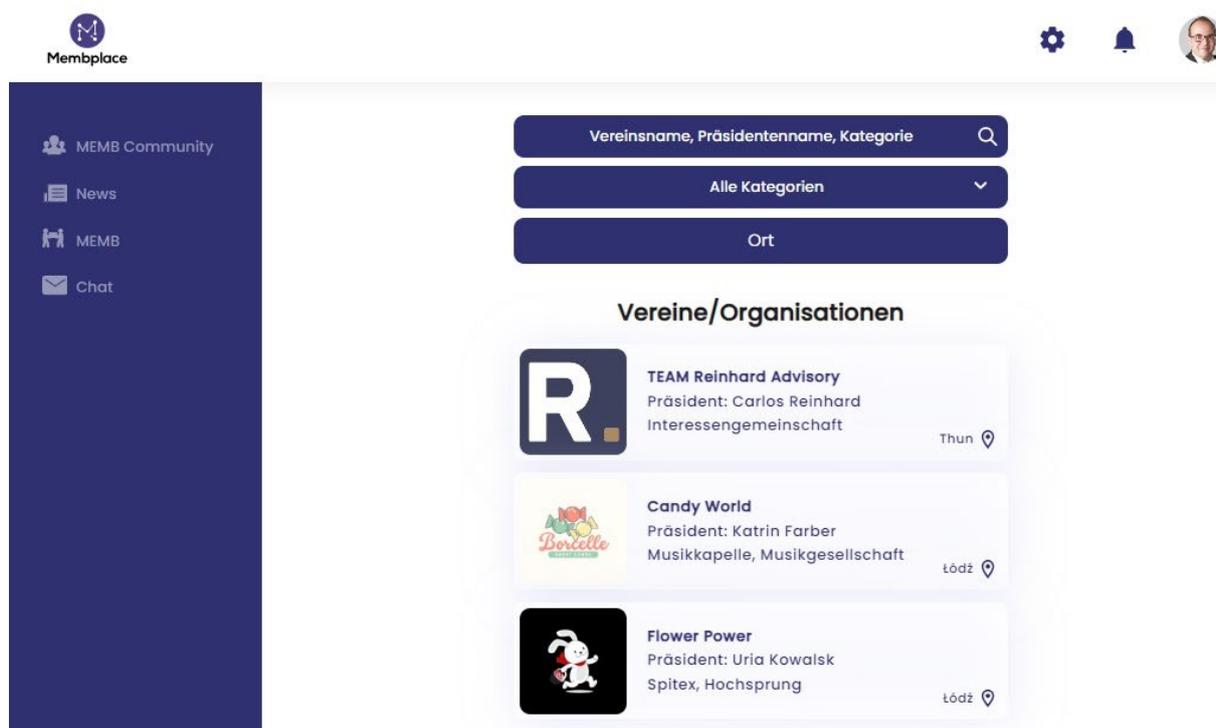
Descrizione delle singole funzioni:

Attenzione:

  possibile inserire, salvare e modificare i dati nei campi in diverse posizioni. Osservare i tasti funzione corrispondenti:

	Cliccare su questo simbolo per modificare il campo.
	Dopo l'inserimento, cliccare su questo simbolo per salvare il campo.

Versione browser (la struttura dell'app è simile (la selezione delle funzioni si trova nella parte inferiore dell'app)



Lato sinistro:

- MEMB Community: una sorta di forum di discussione o semplicemente uno scambio di idee con l'intera comunità di Membplace o la creazione di un blog.
- Notizie: qui troverete tutte le notizie (messaggi) dei vostri club o organizzazioni, o dei club che avete registrato come "fan". Le ultime notizie sono sempre in cima.
- MEMB: qui potete trovare nuovi club o vedere dove siete già stati accettati come soci.
- Chat: Qui è possibile inviare messaggi alle persone trovate, ad esempio, tramite un club.

Barra del titolo superiore (ruota dentata):

- Qui troverete documenti importanti come "Protezione dei dati", "Impronta" e ulteriori informazioni.
- Log out: Uscita da Membplace (il profilo rimane).

Barra del titolo superiore (campana):

- Qui si trovano tutti i messaggi di sistema, in modo da sapere cosa è cambiato dall'ultima visita o quali messaggi si sono ricevuti.

Barra del titolo superiore (immagine del profilo):

- I miei membri: Qui potete vedere e gestire le vostre iscrizioni (se cliccate sul club).

Alla voce Membri si può vedere quali persone sono anche membri

(ad eccezione delle persone che hanno rinunciato alla pubblicazione in base alla protezione dei dati). È possibile selezionare queste persone e inviare, ad esempio, un messaggio. Per tali messaggi utilizzare sempre il pulsante seguente:

- I miei eventi: Qui troverete tutti gli eventi e le date che avete registrato con i vostri club. Qui potete anche gestirli.
- Pacchetti: È possibile acquistare un altro pacchetto utente a pagamento per sbloccare altre funzioni di Membplace. Selezionare la valuta desiderata.
- Sondaggio: di tanto in tanto svolgiamo dei sondaggi. Qui troverete le domande.
- Cambia lingua: qui potete cambiare la lingua di sistema di Membplace. Attenzione: i testi delle notizie vengono visualizzati solo nella lingua originale.
- Iscrizioni dei tifosi: Se pensate che un club sia fantastico, potete anche diventare "fan". In questo modo riceverete le notizie su questo club nelle news. Per farlo, cliccate sul seguente simbolo nella pagina del club.
- Fatture: Qui potete impostare la modalità di ricezione delle fatture dei soci. Le fatture per posta sono gratuite. Le fatture per lettera comportano costi aggiuntivi, quali spese postali e amministrative, che variano da Paese a Paese. Qui potete anche pagare le fatture dei contributi di un altro membro (ad esempio per i vostri figli). È inoltre possibile generare una ricevuta in formato PDF per stampare tutti i pagamenti dei contributi, ad esempio per la dichiarazione dei redditi.
- Dati personali: Qui potete modificare i vostri dati in qualsiasi momento. Ogni club avrà sempre informazioni aggiornate su di voi. Non è necessario comunicarle separatamente al proprio club.
- Visibilità nel club: Se non volete essere riconosciuti come soci in un club (per gli altri soci), potete impostarlo qui per ogni organizzazione.
- Scrivere all'assistenza: in caso di problemi, è possibile parlare con l'amministrazione di Membplace. Tuttavia, si prega di controllare prima le FAQ o di creare un ticket.
- Donazioni: Qui potete fare una comoda donazione con carta di credito a un'organizzazione specifica di cui siete fan o membri. Si prega di notare che la commissione della carta di credito verrà detratta dall'organizzazione.

Supporto e suggerimenti

Ci sono suggerimenti per il miglioramento, errori scoperti o domande aperte?

Scriveteci all'indirizzo : support@membplace.com

Grazie per aver utilizzato Membplace.