

Instrucciones de uso para afiliados / usuarios

Versión: 08.01.2025

¿Desea utilizar Membplace para buscar un nuevo club o ha sido invitado por un grupo o mesa de habituales, por ejemplo? ¡Nos alegramos mucho de ello!

Membplace es nuevo y se mejora constantemente con nuevas funciones. Para nosotros es importante que el mayor número posible de clubes y personas utilicen Membplace. Por eso ofrecemos las funciones básicas de forma gratuita. Si has recibido una invitación, acéptala. El trabajo administrativo de su organización será mucho más fácil. También será más fácil para usted: si tiene varias afiliaciones accesibles en Membplace, no tendrá que comunicar un cambio de número de teléfono a cada asociación individualmente, por ejemplo, sino que sólo tendrá que cambiarlo en su perfil de Membplace. Todos sus clubes u organizaciones ya habrán sido notificados de los cambios automáticamente.

¿Busca una nueva asociación? Entonces búsquela en Membplace. También puedes registrarte como "fan" del club y recibir las noticias directamente en la aplicación. Así no tendrá que ir siempre a las páginas web de cada club.

Como ya se ha mencionado, las funciones básicas de Membplace son gratuitas. Si quieres crear tú mismo un tema comunitario o incluso utilizar Membplace para tu mesa de clientes habituales, puedes adquirir un paquete VIP. Esto nos ayudará a seguir desarrollando Membplace con nuevas funciones.

Cómo abrir un perfil o una cuenta en Membplace

1. Descarga la aplicación de la tienda (por ejemplo, Apple, Android) o utiliza la solución de navegador: <https://app.membplace.com/sign-in>
2. Regístrate o inicia sesión.

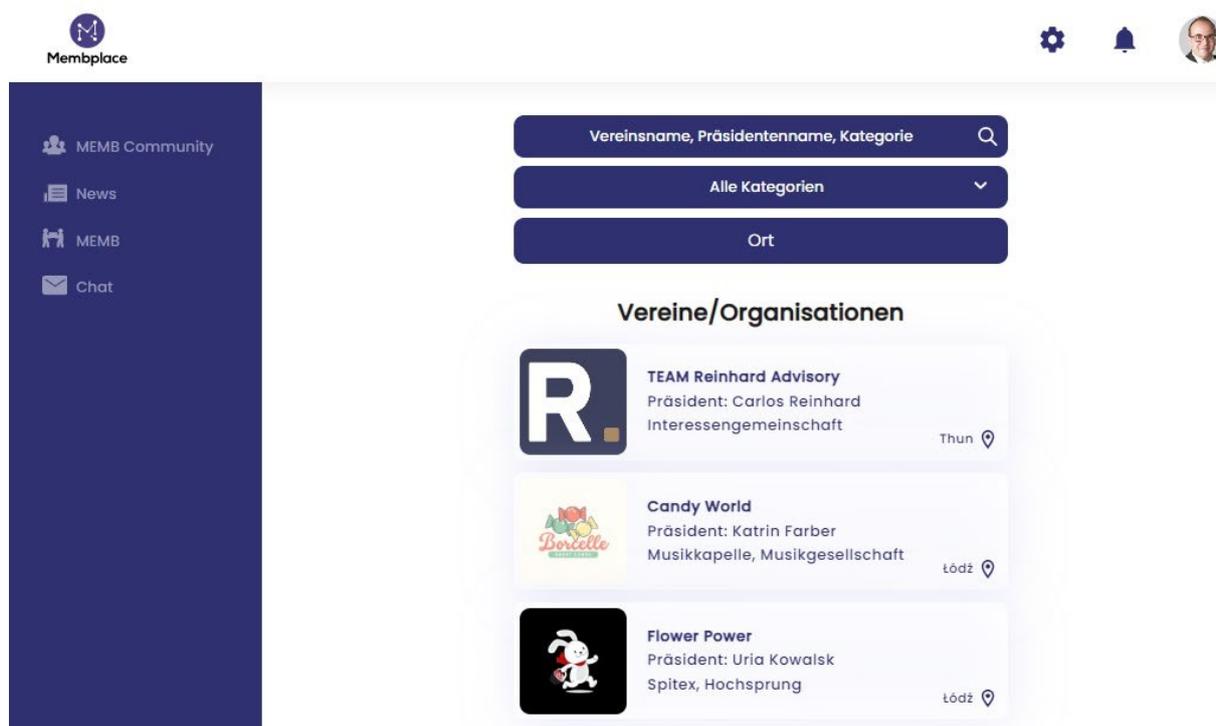
Descripción de las funciones individuales:

Tenga en cuenta:

Puede introducir, guardar y modificar datos en campos situados en distintos lugares. Tenga en cuenta las teclas de función correspondientes:

	Haga clic en este símbolo para editar el campo.
	Una vez introducido, haga clic en este símbolo para guardar el campo.

Versión para navegador (la aplicación tiene una estructura similar (la selección de funciones se encuentra en la parte inferior de la aplicación))



Lado izquierdo:

- Comunidad MEMB: Una especie de foro de debate o simplemente intercambiar ideas con toda la comunidad Membplace o crear un blog.
- Noticias: Aquí encontrarás todas las noticias (mensajes) de tus clubes u organizaciones, o de los clubes que hayas registrado como "fan". Las últimas noticias aparecen siempre en la parte superior.
- MIEMBRO: Aquí puedes encontrar nuevos clubes o ver dónde ya has sido aceptado como miembro.
- Chat: Aquí puedes enviar mensajes a personas que hayas encontrado a través de un club, por ejemplo.

Barra superior de título (rueda dentada):

- Aquí encontrará documentos importantes como "Protección de datos", "Pie de imprenta" y más información.
- Salir: Salir de Membplace (el perfil permanece).

Barra de título superior (campana):

- Aquí encontrará todos los mensajes del sistema para saber qué ha cambiado desde su última visita o qué mensajes ha recibido.

Barra de título superior (foto de perfil):

- Mis afiliaciones: Aquí puedes ver y gestionar tus afiliaciones (si haces clic en el club).

En Miembros puedes ver qué personas son también miembros

(con la excepción de las personas que han optado por no ser publicadas en virtud de la protección de datos). Puedes seleccionar a estas personas y enviarles un mensaje, por ejemplo. Utiliza siempre el botón siguiente para este tipo de mensajes:

- Mis eventos: Aquí encontrarás todos los eventos y fechas que hayas registrado en tus clubes. También puedes gestionarlos aquí.
- Paquetes: Aquí puedes adquirir un paquete de usuario de pago diferente para desbloquear más funciones de Membplace. Selecciona la moneda que desees.
- Encuesta: De vez en cuando realizamos encuestas. Aquí encontrarás estas preguntas.
- Cambiar idioma: Aquí puedes cambiar el idioma de Membplace. Atención: los textos de las noticias sólo se muestran en el idioma original.
- Afiliación de fans: Si un club te parece estupendo, también puedes hacerte "fan". Así recibirás noticias sobre este club en las noticias. Para ello, haga clic en el siguiente símbolo en la página del club.
- Facturas: Aquí puedes configurar cómo quieres recibir las facturas de los socios. Las facturas por correo son gratuitas. Las facturas por carta conllevan costes adicionales, como gastos de envío y administración, que varían de un país a otro. También puede pagar aquí las facturas de cotización de otro afiliado (por ejemplo, las de sus hijos). También puede generar un recibo en PDF para poder imprimir todos los pagos de cotizaciones para su declaración de la renta, por ejemplo.
- Datos personales: Aquí puede modificar sus datos en cualquier momento. Todos los clubes dispondrán siempre de información actualizada sobre usted. No tienes que comunicarla por separado a tu club.
- Visibilidad en el club: Si no quieres ser reconocido como socio en un club (para otros socios), puedes configurarlo aquí para cada organización.
- Escribir a soporte: Chatea con la administración de Membplace en caso de problemas. No obstante, consulta primero las FAQ o crea un ticket allí.
- Donaciones: Aquí puedes hacer una cómoda donación con tarjeta de crédito a una organización específica de la que seas fan o miembro. Tenga en cuenta que la comisión de la tarjeta de crédito será deducida por la organización.

Apoyo y sugerencias

¿Tiene alguna sugerencia de mejora, errores detectados o preguntas pendientes? Escríbanos a : support@membplace.com

Gracias por utilizar Membplace.