

Mode d'emploi pour les membres / utilisateurs

Version : 08.01.2025

Vous souhaitez utiliser Membplace pour rechercher une nouvelle association ou vous avez par exemple été invité par un groupe ou une table d'habitues ? Nous en sommes très heureux ! Membplace est nouveau et est constamment amélioré avec de nouvelles fonctions. Pour nous, il est important que le plus grand nombre possible d'associations et de personnes utilisent Membplace. C'est pourquoi nous proposons les fonctions de base gratuitement. Si vous avez reçu une invitation, n'hésitez pas à l'accepter. Le travail administratif de votre association s'en trouvera grandement facilité. Pour vous aussi, ce sera plus simple : si vous avez différentes affiliations accessibles sur Membplace, vous ne devez pas, par exemple, annoncer séparément à chaque association le changement d'un numéro de téléphone, mais le modifier uniquement sur votre profil Membplace. Toutes vos associations ou organisations ont déjà été automatiquement informées des changements.

Peut-être êtes-vous à la recherche d'une nouvelle association ? Dans ce cas, cherchez celle-ci sur Membplace. Vous pouvez également vous inscrire comme "fan" de l'association et recevoir les nouvelles directement sur l'application. Vous ne devez alors pas toujours vous rendre sur les différents sites web des clubs.

Comme nous l'avons dit, les fonctions de base de Membplace sont gratuites. Si vous souhaitez créer vous-même un thème communautaire ou même utiliser Membplace pour votre table d'hôte, vous pouvez acheter un pack VIP. Vous nous aiderez ainsi à développer Membplace avec de nouvelles fonctions.

Comment ouvrir un profil ou un compte sur Membplace ?

1. Téléchargez l'application dans le store (p.ex. Apple, Android) ou utilisez la solution du navigateur : <https://app.membplace.com/sign-in>
2. S'inscrire ou se connecter.

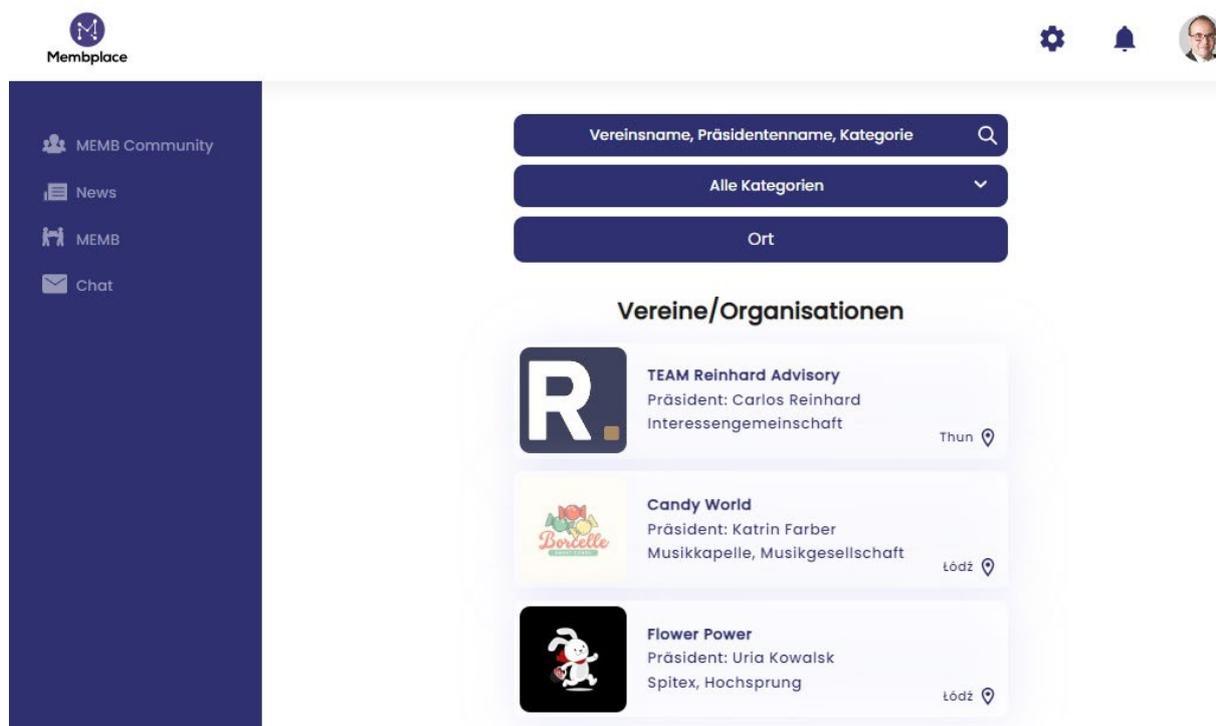
Description de certaines fonctions :

Attention :

A différents endroits, vous pouvez saisir et enregistrer des données dans des champs et les modifier. Veuillez tenir compte des touches de fonction correspondantes :

	Cliquez sur ce signe pour modifier le champ.
	Une fois la saisie terminée, cliquez sur ce signe pour enregistrer le champ.

Version navigateur (la structure de l'app est similaire (le choix des fonctions se trouve en bas pour l'app)).



Page de gauche :

- MEMB Community : Une sorte de forum de discussion ou simplement échanger avec toute la communauté Membreplace ou créer un blog.
- Actualités : Vous trouverez ici toutes les actualités (communications) de vos associations ou organisations, ou d'associations pour lesquelles vous vous êtes inscrit comme "fan". Les dernières nouvelles sont toujours en haut.
- MEMB : Ici, vous trouverez de nouvelles associations ou vous verrez où vous avez déjà été admis comme membre.
- Chat : Ici, vous pouvez envoyer des messages aux personnes que vous avez trouvées, par exemple via une association.

Barre de titre supérieure (roue dentée) :

- Vous trouverez ici des documents importants tels que "Protection des données", "Mentions légales" et d'autres informations.
- Se déconnecter : se déconnecter de Membreplace (le profil reste actif).

barre de titre supérieure (cloche) :

- C'est ici que se trouvent tous les messages du système, afin que vous sachiez ce qui a changé depuis votre dernière visite ou quels messages vous avez reçus.

barre de titre supérieure (photo de profil) :

- Mes affiliations : Ici, vous pouvez voir et gérer vos affiliations (si vous cliquez sur l'association).

Sous Membres, vous pouvez voir quelles personnes sont également membres.

(à l'exception des personnes qui se sont organisées auprès de la protection des données pour ne pas être publiées). Vous pouvez sélectionner ces personnes et leur envoyer ensuite un message par exemple. Pour de tels messages, utilisez toujours le bouton suivant :

- Mes rendez-vous : Vous trouverez ici tous les événements et rendez-vous que vous avez enregistrés auprès de vos associations. Vous pouvez également les gérer ici.
- Paquets : Vous pouvez acheter ici un autre pack utilisateur payant et débloquer ainsi davantage de fonctions de Membplace. Veuillez choisir la monnaie souhaitée.
- Sondage : nous effectuons des sondages de manière irrégulière. Vous trouverez ces questions à cet endroit.
- Changer la langue : vous pouvez changer ici la langue du système de Membplace. Attention : les textes des messages ou des nouvelles ne sont affichés que dans la langue originale.
- Adhésions de fans : Si vous aimez une association, vous pouvez devenir "fan". Vous recevrez alors les nouvelles correspondantes de ce club dans les news. Pour cela, cliquez sur le symbole suivant sur la page du club.
- Les factures : Vous pouvez définir ici la manière dont vous souhaitez recevoir les factures des membres. Les factures par e-mail sont gratuites. Les factures par courrier entraînent des frais supplémentaires tels que les frais de port et les frais administratifs, qui varient selon le pays.
Vous pouvez également payer ici les factures de cotisation d'un autre membre (p. ex. de vos enfants). Vous pouvez également générer un justificatif PDF afin d'imprimer tous les paiements de cotisations, par exemple pour votre décompte fiscal.
- Données personnelles : Ici, vous pouvez modifier vos données à tout moment. Chaque association dispose ainsi toujours de données actuelles vous concernant. Vous ne devez pas le signaler séparément à votre association.
- Visibilité dans l'association : Si vous ne souhaitez pas être reconnu comme membre dans une association (pour les autres membres), vous pouvez le régler ici par organisation.
- Ecrivez au support : chat avec l'administration de Membplace en cas de problème. Mais veuillez d'abord consulter également la FAQ ou y créer un ticket.
- Faire un don : Ici, vous pouvez faire un don par carte de crédit à une association déterminée dont vous êtes fan ou membre. Veuillez noter que les commissions sur les cartes de crédit seront déduites par l'association.

Support et suggestions

Avez-vous des propositions d'amélioration, des erreurs découvertes ou des questions en suspens ? N'hésitez pas à nous écrire à l'adresse suivante :

support@membplace.com

Nous vous remercions d'utiliser Membplace.