

Bedienungsanleitung für Mitglieder / User

Version: 08.01.2025

Sie möchten Membplace verwenden, um einen neuen Verein zu suchen oder Sie wurden zum Beispiel von einer Gruppe oder Stammtisch eingeladen? Dies freut uns sehr! Membplace ist neu und wird ständig mit neuen Funktionen verbessert. Für uns ist es wichtig, dass möglichst viele Vereine und Menschen Membplace benutzen. Deshalb bieten wir die Grundfunktionen kostenlos an. Falls Sie eine Einladung bekommen haben, so nehmen Sie diese unbedingt an. Das administrative Arbeiten für Ihren Verein wird sich enorm erleichtern. Auch für Sie wird es einfacher: Falls Sie verschiedene Mitgliedschaften haben, welche auf Membplace zugänglich sind, dann müssen Sie z.B. die Änderung einer Telefonnummer nicht bei jedem Verein einzeln melden, sondern nur bei Ihrem Membplace-Profil ändern. Alle Ihre Vereine oder Organisationen haben die Änderungen bereits automatisch mitbekommen.

Vielleicht sind Sie auf der Suche nach einem neuen Verein? Dann suchen Sie diesen bei Membplace. Sie können sich auch als "Fan" des Vereines registrieren und bekommen dann die News direkt bei der App zugestellt. Sie müssen dann nicht immer auf die einzelnen Vereinswebseiten gehen.

Wie gesagt, sind die Grundfunktionen bei Membplace kostenlos. Falls Sie selbst ein Community-Thema erstellen möchten oder sogar Membplace für Ihren Stammtisch verwenden möchten, dann lösen Sie dazu ein VIP-Paket. So helfen Sie uns, Membplace mit neuen Funktionen weiterzuentwickeln.

Wie eröffnet man ein Profil bzw. Account bei Membplace

1. Laden Sie die App im Store (z.B. Apple, Android) herunter oder verwenden Sie die Browser-Lösung: <https://app.membplace.com/sign-in>
2. Registrieren Sie sich oder melden Sie sich an.

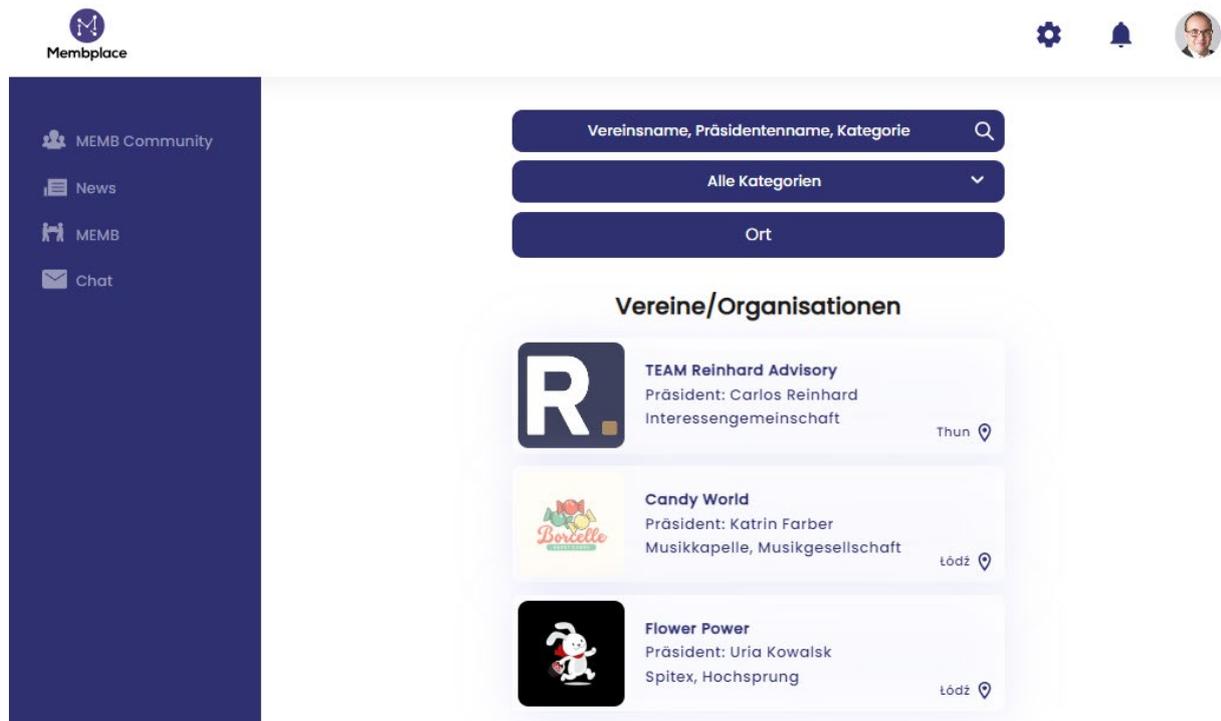
Beschreibung einzelner Funktionen:

Bitte beachten:

An verschiedenen Orten können Sie Daten in Felder eingeben und abspeichern sowie ändern. Bitte beachten Sie die entsprechenden Funktionstasten:

	Klicken Sie auf dieses Zeichen, um das Feld zu bearbeiten.
	Nach der Eingabe klicken Sie auf dieses Zeichen, um das Feld abzuspeichern.

Browser-Version (App ist der Aufbau ähnlich (Auswahl der Funktionen ist bei der App unten))



Linke Seite:

- MEMB Community: Eine Art Diskussionsforum oder einfach mit der ganzen Membplace-Community sich austauschen oder Blog erstellen.
- News: Hier finden Sie alle News (Mitteilungen) ihrer Vereine oder Organisationen, bzw. von Vereinen, welche Sie sich als "Fan" registriert haben. Die neuesten Nachrichten sind immer oben.
- MEMB: Hier finden Sie neue Vereine oder sehen, wo Sie bereits als Mitglied aufgenommen wurden.
- Chat: Hier können Sie Personen, welche Sie z.B. via einen Verein gefunden haben, Nachrichten senden.

obere Titelleiste (Zahnrad):

- Hier finden Sie wichtige Dokumente wie "Datenschutz", "Impressum" und weitere Informationen.
- Ausloggen: Sich aus Membplace abmelden (Profil bleibt bestehen).

obere Titelleiste (Glocke):

- Hier finden Sie alle Systemmeldungen, damit Sie wissen, was sich seit Ihrem letzten Besuch geändert hat bzw. welche Nachrichten Sie bekommen haben.

obere Titelleiste (Profilbild):

- Meine Mitgliedschaften: Hier können Sie Ihre Mitgliedschaften sehen und verwalten (wenn Sie auf den Verein klicken).

Unter Mitglieder können Sie sehen, welche Personen ebenfalls Mitglied sind

(ausgenommen Personen, welche sich beim Datenschutz gegen eine Veröffentlichung eingerichtet haben). Sie können diese Personen auswählen und anschliessend z.B. eine Nachricht senden. Verwenden Sie für solche Nachrichten immer den folgenden Button:

- Meine Termine: Hier finden Sie alle Events und Termine, welche Sie sich bei Ihren Vereinen registriert haben. Sie können diese auch hier verwalten.
- Pakete: Sie können hier ein anderes kostenpflichtiges User-Paket kaufen und somit mehr Funktionen von Membplace freischalten. Bitte wählen Sie ihre gewünschte Währung aus.
- Umfrage: Wir führen unregelmässig Umfragen durch. Diese Fragen finden Sie dann an dieser Stelle.
- Sprache ändern: Sie können hier die Systemsprache von Membplace ändern. Achtung: Nachrichten- oder Newstexte werden nur in Originalsprache angezeigt.
- Fan-Mitgliedschaften: Wenn Sie einen Verein toll finden, können Sie auch nur "Fan" werden. Sie bekommen dann entsprechende Neuigkeiten dieses Vereines in den News angezeigt. Klicken Sie hierfür auf das folgende Symbol bei der Vereinsseite.
- Rechnungen: Hier können Sie einstellen, wie Sie die Mitgliederrechnungen erhalten möchten. Mail-Rechnungen sind kostenlos. Bei Briefrechnungen entstehen zusätzliche Kosten wie Porto und Verwaltungsgebühren, welche je nach Land verschieden sind.
Sie können hier auch Beitragsrechnungen eines anderen Mitgliedes bezahlen (z.B. Ihrer Kinder). Auch können Sie ein PDF-Beleg erzeugen, damit Sie z.B. für Ihre Steuerabrechnung sämtliche Beitragszahlungen ausdrucken können.
- Persönliche Daten: Hier können Sie jederzeit Ihre Daten ändern. Jeder Verein hat so immer aktuelle Daten von Ihnen. Sie müssen dies nicht noch Ihrem Verein separat melden.
- Sichtbarkeit im Verein: Wenn Sie in einem Verein nicht als Mitglied erkannt werden möchten (für andere Mitglieder), dann können Sie dies hier pro Organisation einstellen.
- Schreiben Sie an den Support: Chat mit Membplace-Administration bei Problemen. Schauen Sie aber bitte zuerst auch bei FAQ nach oder erstellen dort ein Ticket.
- Spenden: Hier können Sie an einen bestimmen Verein, wo Sie Fan oder Mitglied sind, einen Betrag bequem per Kreditkarte spenden. Bitte beachten Sie, dass die Kreditkartenkommissionen beim Verein in Abzug gebracht wird.

Support und Anregungen

Gibt es Verbesserungsvorschläge, entdeckte Fehler oder offene Fragen.

Schreiben Sie uns unter: support@membplace.com

Herzlichen Dank, dass Sie Membplace verwenden.